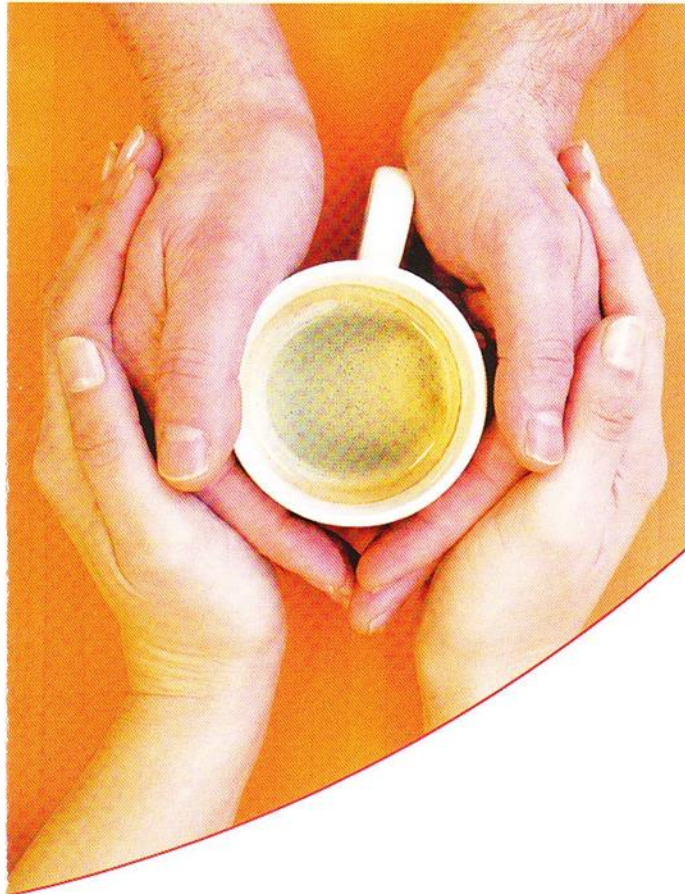




Inloophuis Helmond | de Peel

Voor mensen met kanker en hun naasten



Beleidsplan Inloophuis De Cirkel 2017-2020

Professionaliteit met het hart

Inleiding

In 2009 werd de Stichting Inloophuis Helmond/De Peel, genaamd De Cirkel, opgericht. De stichting stelt zich ten doel een Inloophuis beschikbaar te stellen voor inwoners uit Helmond en de omliggende peelgemeenten; een ruimte waar ondersteuning wordt geboden aan mensen met kanker en hun naasten. Het Inloophuis wordt bijna volledig gerund door actieve vrijwilligers en richt zich op het bieden van ondersteuning, informatie, lotgenotencontact en organiseert tevens veel relevante activiteiten. In 2016 is het Inloophuis verhuisd naar een groter pand aan de Evertsenstraat 19 in Helmond. Terugkijkend kan met passende bescheidenheid maar wel met een enorme trots gesteld worden dat de Cirkel, dankzij de enorme inzet van tal van vrijwilligers, haar bestaan heeft weten te rechtvaardigen. Ook in de regio neemt de bekendheid toe, echter daar is verbetering mogelijk. Met diverse groeperingen wordt samengewerkt om de doelstellingen en activiteiten, zoals beschreven in het ondernemingsplan en statuten van de stichting, uit te kunnen voeren.

Missie

Volgens de statuten van de stichting is het doel:

Het creëren, oprichten en in stand houden van een ontmoetingsplaats waar mensen met kanker en hun naasten terecht kunnen voor ondersteuning;

Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De stichting stelt zich ten doel de kwaliteit van leven voor mensen met (chronische) kanker, die direct of indirect worden, of werden, geconfronteerd met kanker te bevorderen. Dit door het bieden van een eigen ontmoetingsplek, waar iedereen welkom is. Op die plek wordt in een huiselijke sfeer de mogelijkheid geboden voor een gesprekje, steun en warmte. Men kan praten met lotgenoten en/of vrijwilligers over de vragen, ervaringen, angsten en emoties, die kanker met zich meebrengt. Naar behoefte kunnen activiteiten worden bijgewoond.

De stichting is in 2016 verhuisd naar een groter pand aan de Evertsenstraat 19 in Helmond. Terugkijkend kan met gepaste bescheidenheid maar wel met een enorme trots gesteld worden dat het Inloophuis, dankzij de enorme inzet van tal van vrijwilligers, haar bestaan heeft weten te rechtvaardigen. Ook in de regio is het Inloophuis een begrip geworden en wordt met diverse instellingen samengewerkt om de doelstellingen en activiteiten, zoals beschreven in het ondernemingsplan en statuten van de stichting, uit te kunnen voeren.

In de nieuwe situatie van de Cirkel is het weer aan de orde om verder vooruit te kijken. Het bestuur en verschillende werkgroepen van vrijwilligers hebben nagedacht en gesproken over 4 essentiële vragen:

- Wat willen we handhaven?
- Wat willen we aanpassen?
- Wat willen we toevoegen?
- Waarmee gaan we stoppen?

De uitkomsten van deze eneroverende gesprekken zijn vinden hun neerslag in dit Meerjaren Beleidsplan (MB), als leidraad voor de eigen organisatie in de komende 3 jaar. Met dit plan kunnen we ook externen (partners, donateurs, gemeentebesturen en fondsen etc) informeren over onze plannen voor de toekomst. Ondanks de onzekerheden die er altijd zijn voor een vrijwilligersorganisatie als de Cirkel zijn we vast besloten het succes van de Cirkel te continueren.

Het plan omschrijft vijf aspecten:

1. Organisatiestructuur en leiderschap;
2. Strategie en beleid;
3. Medewerkers;
4. Middelen;
5. Processen.

1. Organisatiestructuur

Bestuur

De stichting heeft een bestuur dat de strategische lijnen voor het Inloophuis uitzet. De bestuursleden vertegenwoordigen het bestuur in diverse commissies van het bestuur:

- De Fondsenwerving commissie;
- De Lezingencommissie;
- De Activiteitencommissie.
- De Pr-commissie.
- Commissies gericht op incidentele activiteiten

Deze commissies worden gevormd door vertegenwoordigers van het bestuur en diverse vrijwilligers. De werkzaamheden van de genoemde commissies zijn uitvoerend en initiërend van aard.

Coördinator

Het bestuur vergadert maandelijks en de coördinator neemt structureel deel aan het openbare deel van de vergadering .

De coördinator is de enige medewerker die (deels) betaald, werkzaamheden verricht.

De taken van de coördinator zijn het regelen van dagelijkse gang van zaken; de aansturing van de vrijwilligers, met name de gastvrouwen en -heren en de activiteitenbegeleid(st)ers.

Dat zijn de vrijwillig(st)ers die directe contacten onderhouden met de gasten.

De coördinator vormt de “linking pin” met het bestuur van de stichting.

Landelijk is de Cirkel aangesloten bij de IPSO, de brancheorganisatie voor inloophuizen en psycho-oncologische centra in Nederland.

IPSO en haar leden voorzien elkaar van alle benodigde kennis en informatie, om zodoende samen de best mogelijke zorg en ondersteuning aan mensen met kanker en hun naasten te realiseren.

IPSO is dé gesprekspartner van overheid, zorgverzekeraars, zorgverleners ,patiëntenorganisaties en onderzoekers wanneer kwesties rondom psycho-oncologische zorg aan de orde zijn

Via IPSO zoekt de Cirkel aansluiting bij de uitgangspunten van KWF Kankerbestrijding, in het bijzonder die betreffende de verbetering van het functioneren en welbevinden op lichamelijk, psychisch en sociaal gebied van mensen die kanker hebben of hebben gehad én hun naasten.

Als steun bij het bereiken van de doelstellingen kan het bestuur een beroep doen op:

Het Comité van Aanbeveling.

De leden van dit comité, o.a. burgemeesters van de Peelgemeenten verlenen hun goede naam en hun maatschappelijke posities en bekendheid in de regio aan het Inloophuis de Cirkel.

De ambassadeurs.

Twee oud-bestuursleden, die zich ook los van hun formele band met de Cirkel met niet- aflatende energie inzetten voor de Cirkel.

2. Strategie en beleid

Wat betreft strategie en beleid vinden wij een aantal punten van belang:

- De realisatie van groei van het aantal gasten met name ook uit de regio;
- De uitbreiding van activiteiten bv voor gasten die nog werk hebben of opnieuw willen gaan werken.
- Nieuwe categorieën gasten bereiken
- Het op peil houden van het aantal vrijwilligers in relatie tot de aangeboden activiteiten;
- Voldoende financiële middelen vergaren om het werk goed te kunnen uitvoeren.

Groei is belangrijk, echter kwaliteit gaat altijd boven groei.

De kwaliteit van de door het Inloophuis voorgestane dienstverlening staat voorop.

Waar gaan we op inzetten en hoe?

Naamsbekendheid

Het feit dat De Cirkel in 2016 de publieksprijs kreeg bij de verkiezing “Helmonder van het jaar” heeft fors bijgedragen aan de gewenste naamsbekendheid, met name in Helmond.

De regio moet nog veroverd worden.

Het aantal lezingen en activiteiten worden uitgebreid, en zo mogelijk ook in de regio aangeboden.

Regionale kranten en wijkbladen in de Peelgemeenten worden benaderd om nader kennis te maken met de Cirkel. En ook om de aankondigingen van Cirkelactiviteiten geplaatst te krijgen.

Potentiële verwijzers, zoals huisartsen, praktijkondersteuners, medisch specialisten, paramedici e.a. gaan opnieuw en bij voortduring betrokken worden bij het werk van de Cirkel.

Uitbreiding van activiteiten

Omdat kanker in zijn algemeenheid steeds meer een chronische ziekte wordt, is werk ook steeds meer een issue voor mensen met kanker.

We gaan met ons aanbod meer rekening houden met die categorie gasten die in het arbeidsproces blijft tijdens de medische behandeling of zij die opnieuw willen participeren ná hun behandeling.

Dat vraagt om programma's gericht op verwerking van verlies van mogelijkheden; op herstel en verbeteren van vitaliteit etc. En ook om uitbreiding van openingstijden, bv méér avondopenstelling, eventueel ontbijtsessies.

Nieuwe categorieën

Categorieën die nog ondervertegenwoordigd zijn bij de gasten zijn mannen, kinderen en jongeren, en mensen met een migratieachtergrond.

In de komende jaren gaat de Cirkel zich vooral richten op kinderen en jongeren.

Jeugdigen die zelf kanker hebben is voor een organisatie als de Cirkel een te kleine en verspreide groep om in groepsverband activiteiten te kunnen aanbieden.

Maar daar waar mensen kanker hebben en de impact ervan ondervonden wordt in het gezin en directe omgeving zijn wel vaak ook jeugdigen en kinderen in het geding.

Juist deze categorie blijft nog teveel buiten beeld. Dáár wil de Cirkel zich voor gaan inzetten.

De categorie met een migrantenachtergrond is zeker belangrijk, maar ook moeilijker te bereiken is ons gebleken. We houden de optie open om op een langere termijn ook van betekenis te zijn voor gasten uit deze categorie.

3. Medewerkers

Met betrekking tot medewerkers onderscheiden we de navolgende aspecten:

- (Gedeeltelijk) betaalde coördinator;
- Professionalisering vrijwilligers;
- Beleid ten aanzien van vrijwilligers.

Betaalde coördinator;

Het bestuur wil “op afstand” functioneren. Dit betekent dat de dagelijkse gang van zaken de verantwoordelijkheid is van de coördinator.

Professionalisering vrijwilligers;

De Cirkel kiest voor “professionaliteit met het hart” begeleiding van gasten laat ook de aanbieder van die begeleiding niet onberoerd en vraagt ook om diens eigen oriëntatie op vragen rond eigen ervaringen, zingeving en levensbeschouwing. Een belangrijk aspect voor de Cirkel is het behoud van de gastvrouwen en gastheren; zij zijn de spil die het Inloophuis draaiende houden.

Voor de Cirkel is het een uitdaging om een goede relatie te onderhouden met de gastvrouwen en -heren, en met de professionals die , op vrijwillige basis, activiteiten voor gasten begeleiden. Men deelt immers lief en leed!

Inmiddels is gebleken dat door scholing de vrijwilligers ondersteund kunnen worden bij hun activiteiten en om manieren te vinden om met de problematiek om te gaan zodat zij steeds beter worden in wat ze doen.

Investeren in vrijwilligers met geld, inzet, ruimte en tijd, is in het werk essentieel.

Bij een vertrek van een vrijwilliger vindt een exitgesprek plaats om te bekijken of de activiteiten van de vrijwilliger conform de verwachtingen waren en of De Cirkel hier iets van kan leren. Tevens gaat de coördinator structureel jaargesprekken met de gastvrouwen/heren voeren.

Beleid ten aanzien van gastvrouwen/heren;

Voor deze geldt het navolgende beleid:

- De Cirkel stimuleert het deelnemen aan deskundigheidsbevorderende activiteiten, faciliteert dit in tijd en geld en stelt dit zo nodig verplicht;
- Vrijwilligers worden actief betrokken bij de opstelling van beleid;
- Differentiatie van de vrijwilligers vindt plaats in die zin dat een onderscheid in de taken wordt gemaakt: vrijwilligers die ondersteunen bij de opvang van gasten, en vrijwilligers die zorgdragen voor de uitvoering van de activiteiten en anderen die incidenteel hand en spandiensten verlenen.

4. Middelen

Gestreefd wordt naar uitbreiding van:

- Activiteiten
- Financiën

De Cirkel streeft een continuering na van de goede relatie zoals die is opgebouwd met gemeentes in de regio, serviceclubs en overige “gulle gevers” etc.

Tegelijkertijd hecht De Cirkel aan haar -inhoudelijk-onafhankelijke positie ten opzichte van financiers. In dit kader is het van belang dat het aantal financierende instellingen groeit in omvang en in diversiteit. Naarmate de organisatie groeit, neemt ook de verantwoordelijkheid toe om zorg te dragen voor een solide financiële basis. De Cirkel kiest er daarom een beperkt maar verantwoord weerstandsvermogen op te bouwen. Ook waar het gaat om middelen in de zin van kennis en technologie, vergt groei en professionalisering een toenemende investering.

Ten aanzien van de ontwikkeling van (financiële) middelen continueert De Cirkel daarom het volgende beleid;

- Groei van subsidies
- Groei van inkomsten uit donaties ook van particulieren;
- Het onderhouden van contacten met charitatieve fondsen ter financiering van specifiek projecten en in het kader van bijzondere investeringen;
- Het dóór-ontwikkelen van eigen projecten die een financiële bijdrage kunnen leveren

Deze doelstellingen dienen bij te dragen dat De Cirkel de komende jaren collectief een verantwoord weerstandsvermogen opbouwt.

Subsidies

De commissie Fondsenwerving blijft streven naar mogelijkheden van structurele financiële met ondersteuning met name van IPSO

- Aansluiting bij landelijke organisaties ;
- Landelijk Overleg met Zorgverzekeraars;
- Overheden ihk van WMO-budget;
- KWF-Kankerbestrijding;
- Stichting Roparun

Ook in de regio zal de commissie zich blijven beijveren om in het kader van de WMO de Peelgemeenten hun verantwoordelijkheid in deze te laten nemen.

Donateurs

Vrienden van De Cirkel en overige Gulle Gevers kunnen hun (al dan niet structurele) donatie onder fiscaal aantrekkelijke voorwaarden aan De Cirkel overmaken. Inloophuis De Cirkel heeft een ANBI status.

Het voornemen is om bedrijven in de regio uit te nodigen om een vaste bijdrage per maand te laten overmaken, in het kader van een project ‘Steunpilaren’, zodat de Cirkel voor een langere periode achtereen verzekerd is van een financiële fundament.

Serviceclubs

Bestuur en de commissie Fondsenwerving onderhouden een goed contact met serviceclubs in de regio, die op hun beurt de Cirkel weten te vinden als een gerespecteerd en maatschappelijk verankerde vrijwilligersorganisatie, die zeer gebaat is met hun steun.

Fondsen

Het bestuur en de commissie Fondsenwerving blijft zich inzetten om via charitatieve fondsen in regio en landelijk al of niet op projectbasis ondersteuning te vragen voor het mooie werk van de Cirkel.

Eigen projecten

Daarnaast organiseert De Cirkel eigen projecten, zoals “Muziek helpt” in 2016, die zowel een positieve invloed hebben op de naamsbekendheid, als wel aanvullende gelden oplevert.

Zo ook de verkoop van kunstzinnige voorwerpen, gemaakt door vrijwilligers.

Daarnaast ook spontane acties als koken voor belangstellenden.

Overzicht financiële middelen

Separaat wordt er een financieel plan voor de komende jaren aangeleverd.

5. Processen

Met al het voorgaande gaat het binnen een organisatie ook om de wijze waarop vanuit strategie en beleid de diverse processen worden geïdentificeerd, beheerst, verbeterd of vernieuwd, dusdanig dat de organisatie tot betere prestaties komt. Daarbij kiest De Cirkel voor een gezonde balans tussen vastgestelde procedures, sturing door bestuur en coördinator, en professionaliteit van individuele medewerkers en vrijwilligers en ruimte voor spontane nieuwe ideeën.

Voor De Cirkel is het noodzakelijk dat in de periode 2017-2020 de volgende processen aandacht blijven houden:

- De instelling van een “Intranet” waarbinnen procedures en formulieren toegankelijk zijn voor de betrokken medewerkers;
- De implementatie van een goed en landelijk congruent registratiesysteem, zoals de IPSO dat in het kader van kwaliteitsverbetering aan haar leden aanbiedt,
- wat tevens de basis biedt voor resultaat- en vergelijkend onderzoek onder de leden,
- en materiaal biedt om de waarde van de Cirkel óók in cijfers te kunnen omzetten.

Waardering: Meten =Weten

Het bestuur van de Cirkel wil graag weten of de geschetste beleidsdoelstellingen ook gerealiseerd worden. Daarom doet ze jaarlijks onderzoek onder:

- a. Gasten
De waardering van de gasten is meetbaar. De dienstverlening in het Inloophuis dient van dermate kwaliteit te zijn dat de gasten het gevoel hebben dat De Cirkel voor ieder individueel “ertoe doet”, dat De Cirkel aanreikt wat zij zoeken. Gasten zullen worden gevraagd dit kenbaar te maken.
- b. Medewerkers/vrijwilligers
De waardering van de medewerkers:
De medewerkerstevredenheid wordt jaarlijks gemeten.
- c. Verwijzers
De waardering van de groep verwijzers dient zich te vertalen in termen als dat De Cirkel gezien wordt als een organisatie die er bij de desbetreffende doelgroep toe doet en resultaten oplevert. Dat vergt een goede communicatie.
- d. Samenleving/ maatschappij
Waardering van de samenleving dient weerspiegeld te worden door een continue stroom van aandacht in alle vormen van beschikbare media.

Helmond
Mei 2017