



**inloophuis voor wie
geraakt wordt door kanker**

Toon Hermans Huis Tiel (THHT)

THHT, wat is dat? THHT is een ontmoetingsplaats voor mensen, als patiënt of naaste, die te maken hebben (gehad) met kanker. We proberen onze gast door diverse activiteiten te ondersteunen en te informeren. Er is tijd en ruimte voor persoonlijke gesprekken of om gewoon een kop koffie of thee te komen drinken.

Hoe doen we dat? Bij THHT werken alleen vrijwilligers. Het zijn er ruim veertig. Meer dan twintig hiervan hebben direct contact met de bezoekers, zij zijn het gezicht van THHT. De overige vrijwilligers begeleiden de activiteiten. Zij hebben een professionele achtergrond. Stuk voor stuk betrokken en deskundige mensen.

Waarom doen we dat? Omdat we weten hoe heftig kanker in het leven kan ingrijpen. En omdat we weten hoe fijn het is als er mensen zijn die dat begrijpen. Die begrijpen wat er bij komt kijken en hoe je je (echt) voelt.

Iets over de typische THHT- begrippen

- Gasten zijn zij die zijn ingeschreven.
- Een deelnemer is een gast die deelneemt aan een activiteit. Iemand die drie keer deelneemt telt als 3 deelnemers.
- Een (vaste)activiteit is een bezigheid van ongeveer 2 uur onder leiding van een professionele begeleider die minimaal 1x per week of om de week plaatsvindt en wordt ondernomen door 1 tot 12 gasten tegen een vergoeding van 2,50 per keer. Alle activiteiten zijn gericht op ontspanning en verwerking.
- Een 'special' is een activiteit, workshop of lezing over een bepaald thema gerelateerd aan kanker. Deze worden per thema –speerpunten- en naar gelang de behoefte op een onregelmatige basis georganiseerd.
- Speerpunten zijn de categorieën waar de activiteiten in zijn onderverdeeld.
 - **THHT- creëert** is creatief bezig zijn. (o.a. zingen, schilderen, boetseren, fotografie.
 - **THHT- beweegt** is voor lijf en geest. (o.a. yoga, aikido, wandelen)
 - **THHT- bezint** is gericht op verlies en rouw. (o.a. individuele- en groepsgesprekken met een gids of lotgenoten)
 - **THHT- werkt** is gericht op werk en kanker. (o.a. spreekuur, workshops)
 - **THHT- eet** is gericht op voeding en kanker. (o.a. samen eten, lezingen)
 - **THHT- verwent** is gericht op het verwennen van lichaam en geest. (o.a. voetmassage, massage, verwendagen)
 - **THHT- informeert** is gericht op het informatie verstrekken over diverse kankergerichte onderwerpen in de vorm van lezingen en workshops.
 - **THHT- divers** voorziet in alle overige activiteiten.
- Exploitaite kosten zijn alle kosten die gemaakt worden voor het reilen en zeilen van het Huis. Dit bestaat o.a. uit de huur, beheer, opleidingen, promotie en administratieve kosten.
- IPSO (Inloophuizen, Psycho-oncologische centra Samenwerking en Ondersteuning), is de koepelorganisatie voor inloophuizen en therapeutische centra in Nederland. IPSO behartigt de belangen, bevordert de deskundigheid en bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening van aangesloten leden.

Inleiding

Op 15 februari 2015 jl. heeft het Toon Hermans Huis (THHT) in Tiel haar deuren geopend.

THHT is een maatschappelijk gedreven stichting zonder winstoogmerk. We bieden laagdrempelige, niet medische steun en begeleiding die er op gericht is de kwaliteit van leven te verbeteren.

THHT heeft een nauwe band met de eerste-en tweedelijns zorg en de media in de regio en heeft in het Rivierenland Ziekenhuis een vaste informatie balie. Elke maand wordt de agenda met de vaste activiteiten verzonden naar o.a. de pers en alle huisartsen om de doelgroep te informeren. Het dekkingsgebied van THHT is de Betuwe en de gemeente West Maas en Waal.

Voor het dagelijks realiseren en financieren van het Toon Hermans Huis Tiel wordt o.a. een beroep gedaan op vrijwilligers, patiëntenverenigingen, beroepsopleidingen, serviceclubs, fondsen, stichtingen, scholen, bedrijven en particulieren.

Waarom dit Beleidsplan

Op dit moment (Q3 2016) worden we geconfronteerd met een groei van het aantal gasten en daardoor groeien ook onze activiteiten. Ons Huis voorziet duidelijk in een regionale behoefte en deze trend zal zich ons inziens in 2017 voortzetten. Voor de komende maanden kunnen wij deze vraag aan, maar in 2017 zal een moment ontstaan dat voor uitbreiding van onze activiteiten de huidige huisvesting te klein is.

Om hierop in te kunnen spelen hebben we dit beleidsplan gemaakt. Het beschrijft de doelen, werkwijze, activiteiten en de financiering op dit moment en in de komende jaren 2017 en 2018.

Samengevat :

- 2015 Realisatie van Toon Hermans Huis in Tiel
- 2016 Basis voor verdere groei
- 2017 Het jaar van de groei
- 2018 Stabiliteit

Jaar 2015 (Realisatie van Toon Hermans Huis)

Gerealiseerde doelstellingen:

- Oprichting van Stichting Toon Hermans Huis te Tiel
- In gebruik name van het Toon Hermans Huis Tiel op 15 februari 2015
- Formatie van een deskundig team van vrijwilligers (IPSO gecertificeerd)
- Een gevarieerd activiteitenprogramma met de focus op creatief.
- Het creëren van een financiële basis voor 2015 en 2016.

Jaar 2016 (Basis voor verdere groei)

Focus en doelstellingen

Het doel en de focus van 2016 zijn het werven van nieuwe gasten en het uitbreiden van de activiteiten.

Gasten en Deelnemers

- In de eerste 4 maanden van 2016 waren er al meer dan 500 deelnemers aan activiteiten. In september waren er 1150 deelnemers. In geheel 2015 waren er 479 deelnemers.
- In 2016 verwachten wij een verdrievoudiging van het aantal deelnemers(1500-1550).
- Het aantal keren dat een gast deelneemt aan de activiteiten is 17- 18 keer per jaar. Deze "retentie rate" bevestigt de waarde van THHT.
- Het aantal gasten is met 50 toegenomen. Het aantal actieve gasten nam toe van 18 in 2015 naar 68 in 2016. De werving van gasten op de dinsdagmiddag in het ziekenhuis Rivierenland te Tiel heeft hier een belangrijke bijdrage aan geleverd.

Activiteiten

- Het aantal activiteiten heeft zich in dit jaar verdubbeld door het opzetten van veel nieuwe activiteiten. In 2016 zullen rond de 550 activiteiten plaatsvinden.
- In totaliteit zijn dit jaar meer dan vaste- en speciale activiteiten gepland.
- 55 % van de deelnemers neemt bijvoorbeeld deel aan THHT-creert.

Personeel

- Het management bestaat uit 2 dames die beiden meer dan 40 uur per week werken.
- Bezoekers en gasten worden ontvangen door een team van 19 vrijwilligers bestaande uit 16 gastdames en 3 gastheren. Hun leeftijd ligt boven de 50 jaar.
- Er zijn 14 begeleiders van activiteiten.
- In september 2016 zullen de nieuwe gastdames / heren alsook de activiteiten begeleiders een IPSO training volgen. (Certificering)

Jaar 2017 (Het jaar van de groei)

Focus en doelstellingen

- Het vinden, inrichten en openstellen van meerdere ruimtes cq, nieuwe huisvesting voor 1 juli 2017.
- Het werven van nieuwe gasten.
- Het intensiveren van bestaande vaste activiteiten en uitbreiden van nieuwe activiteiten conform de speerpunten.
- Het uitbreiden van het aantal gastdames / heren en activiteiten begeleiders.
- Uitbreiding van overige activiteiten waaronder spreekuren en voorlichting van en door patiëntenverenigingen, symposium over werk en kanker, kunst exposities van gemaakte werken en uitvoeringen van het koor Zingen voor je Leven..

Gasten en Deelnemers

- In 2017 verwachten wij een geleidelijke toename van 1000 deelnemers. (2500-2550)
- Gemiddeld is dit per week 55 deelnemers en per dag 14 deelnemers
- Net zoals de afgelopen jaren is de verwachting van het gemiddeld aantal keren dat een gast deelneemt aan activiteiten rond de 18 keer is.
- Het doel is om per maand 3-4 nieuwe ingeschreven gasten te werven. Een groei van 68 naar 110 gasten is realistisch te noemen. (1 nieuwe gast per week)
- Om dit te ondersteunen wordt de gastenwerving in het ziekenhuis Rivierenland te Tiel verdubbeld in het aantal uren.
- Kinderen en mannen zullen in de werving extra aandacht krijgen.

Activiteiten

- Het THHT zal in 2017 in plaats van drie nu vier dagen per week geopend zijn.
- Extra "thema" activiteiten en een verdere intensivering van met name de " THHT creatief " activiteiten zullen plaatsvinden.
- Als in juli de nieuwe huisvesting betrokken kan worden kunnen er gelijktijdig in meerdere ruimten activiteiten plaatsvinden, waardoor we de groei verder aankunnen.
- Ons doel is om minimaal met 250 activiteiten (+ 50 %) te groeien naar 823 in 2017.
- In de praktijk betekent dit per week 18 activiteiten. Bij een openstelling van 4 dagen 4-5 activiteiten per dag. In meerdere ruimten zou dit haalbaar zijn.
- " THHT creatief " activiteiten zullen meer dan 50 % van de deelnemers trekken.
- Specifieke activiteiten, met name gericht op kinderen, tijdens sport worden opgezet.
- Tevens het opzetten van mannen activiteiten is een doel, alsmede het organiseren van extra externe sprekers en weekend activiteiten.

Personeel

- Het huidige personeel (vrijwilligers) groeit van 19 naar 31 medewerkers
- Het management bestaat uit 2 dames die beiden per persoon meer dan 40 uur per week werken.
 - o Het doel is om dit te verminderen naar 20 uur per persoon per week.
 - o Er worden 2 co-coördinatoren aangetrokken om deze uren op te vangen.
- Het aantal gastdames / heren zal groeien van 17 naar 27.
 - o Het doel is ook om bij gelijke kwaliteiten mannen de voorkeur te geven. Ons doel is dat 20 % van gastdames/heren door heren vertegenwoordigd zijn.
 - o Tevens zoeken we ook actief onder de leeftijd van vijftig jaar.
- Een toename van 8 activiteiten begeleiders (22 in totaal) zal nodig zijn om de extra activiteiten gestalte te geven.
- Ons principe is dat zowel gastdames/ heren, alsook activiteiten begeleiders IPSO gecertificeerd zijn, alvorens zij met het vrijwilligers werk beginnen

Jaar 2018 (Stabiliteit)

Focus en doelstellingen

- Werven van nieuwe gasten
- Licht intensiveren van bestaande (Pagina 2) activiteiten / en uitbreiden van de categorieën
- Update opleidingen, kwaliteit van personeel en activiteiten begeleiders.
- Uitbreiding van speciale bijeenkomsten en workshops.

Gasten en Deelnemers

- Net zoals in 2017 is het doel om per maand 3-4 nieuwe actieve ingeschreven gasten te werven. Een groei van 110 naar 152 gasten is realistisch.
- In 2018 verwachten wij een toename van 1000 deelnemers te kunnen doorzetten. (3500-3600)
- Gemiddeld is dit per week 78 deelnemers en per dag tussen de 15 - 18 deelnemers
- Net zoals de afgelopen jaren is de verwachting van het gemiddeld aantal keren dat een gast deelneemt aan activiteiten rond de 18 keer is.

Activiteiten

- Het THHT zal in 2018 5 dagen geopend zijn. Dit om de extra activiteiten te kunnen laten plaatsvinden.
- In de praktijk betekent dit per week 20 activiteiten. Ons doel is om rond de 90 activiteiten (+11 %) in dit jaar te groeien. (2 per week)
- Bij een openstelling van 5 dagen 4-5 activiteiten per dag. In meerdere ruimten is dit haalbaar.
- Hierdoor kan een verdere intensivering van met name de “ THHT creatief ” activiteiten plaatsvinden.
- Verwachting is dat “ THHT creatief ” activiteiten meer dan 50 % van de deelnemers aantrekken. Intensiveren van alle activiteiten. Al naar gelang de behoefte gericht in te vullen.

Personeel

- Het (vrijwillige) personeel neemt met 5 toe, van 31 naar 36 medewerkers
 - o Het aantal gastdames / heren zal groeien van 27 naar 32.
 - o Verhouding gastdames (80%) en gastheren (20%) wordt nagestreefd.
- Het aantal activiteiten begeleiders zal van 22 naar 25 toenemen.
- Ons principe is dat zowel gastdames/ heren, alsook activiteiten begeleiders IPSO gecertificeerd zijn, alvorens zij met het vrijwilligers werk beginnen.

Bijlage. Organisatie THHT

Het THHT bestaat uit twee juridische entiteiten.

1. Stichting Toon Hermans Huis Tiel is verantwoordelijk voor:

- de dagelijkse exploitatie van het huis.
- de besteding van de middelen
- het uitvoeren van de operationele plannen.

De eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken ligt bij het Management team van het huis. Dit wordt door 2 personen ingevuld. Deze zijn daarnaast hiërarchisch verantwoordelijk voor een programmaorganisator, een secretaresse, een beleidsmedewerker en het team vrijwilligers. Het Management legt maandelijks en indien gevraagd frequenter schriftelijk verantwoording af aan het stichtingsbestuur.

2. Stichting Vrienden van het Toon Hermans Huis Tiel is verantwoordelijk voor:

- het genereren van financiële middelen ten behoeve van de exploitatie.

De besturen van de stichtingen komen minimaal een keer per 2 maanden bij elkaar en zijn samengesteld uit de volgende personen en rollen

Mevr. L.M.A.G. Janssen Steenberg, contactpersoon	- voorzitter
Mevr. Mr. G. Galje	- secretaris
De heer P. Gijzel	- penningmeester
De heer H. Stol	- penningmeester
De heer P. P. Kuipers	- fondsenwerver
De heer A. Grooten	- fondsenwerver
Mevr. T. Nouws, afdeling West Maas & Waal	- PR
Vacature , afdeling Betuwe, regio Tiel	- PR

Huisvesting en locatie

De tweede verdieping van het huisvesting "De Bron", Lingedijk 58 in Tiel.

ANBI

Stichting Toon Hermans Huis Tiel is door de belastingdienst aangemerkt als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Dit houdt in dat particulieren en bedrijven die giften, schenkingen, legaten en erfstellingen doen aan een ANBI, dezes bijdragen kunnen aftrekken voor de inkomsten- en vennootschapsbelasting, dan wel vrijgesteld zijn van schenkings- of successierechten.