

### **Meerjarenstrategie in het kort**

Zuidwester is dé zorg- en dienstverlener voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel en stoornis in het autismespectrum. 2.000 medewerkers en 600 vrijwilligers zetten zich iedere dag met hart en ziel in voor onze cliënten die met enige ondersteuning zelf hun weg in het leven kunnen vinden, of die dag en nacht volledige zorg vragen. Wij bieden hen ondersteuning in het hebben van regie op het eigen leven, op het gebied van wonen, dagbesteding, werk, individuele begeleiding en behandeling. Onze cliënten kunnen (jong)volwassenen zijn, ouderen of zelfs een heel gezin. Heel divers dus! Wij bieden deze ondersteuning in Zuid-Holland, Zeeland en West-Brabant, vanuit de woningen van Zuidwester of gewoon bij cliënten thuis.

Om richting te geven aan onze werkzaamheden werken we met de meerjarenstrategie Koersvast Samenwerken (2021 – 2026). Hieronder staan de hoofdlijnen van deze strategie.

### **Missie**

Zuidwester is er voor mensen met een beperking. Samen zoeken we naar mogelijkheden voor een waardevol leven. Door zeggenschap te geven en te ondersteunen op het gebied van wonen, dagbesteding en zinvol werk. En het bieden van individuele begeleiding en behandeling.

### **Visie**

Bij het ondersteunen van mensen respecteren wij de individualiteit. Wij stimuleren de mogelijkheden van ieder mens. Het erkennen van gelijkwaardigheid is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Ieder mens heeft dromen, verlangens en doelen in zijn leven. Wij motiveren, bekrachtigen en ondersteunen. De betrokkenheid, rol en positie van familie en het persoonlijk netwerk van de cliënt, in en met de samenleving, vormen daarbij een belangrijk aspect van ons werk. De interactie tussen cliënten en medewerkers vergroot de kwaliteit van elkaars bestaan. Voor ons ligt de focus op waardevol leven en zinvol werk voor zowel cliënten als medewerkers.

### **Kernwaarden**

In ons dagelijks werk en handelswijze staan de volgende kernwaarden centraal:

- **Eigenheid**  
Wij zijn in ons handelen oprecht en authentiek. Wij zijn ons bewust van het effect van ons handelen op de ander. We staan voor onze professionaliteit en hebben een onderzoekende houding. We mogen onszelf zijn.
- **Gastvrij**  
Wij hebben aandacht en respect voor de ander. Je bent altijd welkom. Hartelijkheid en warmte vormen de basis voor ons dagelijks handelen.
- **Samen**  
Wij werken met de ander aan een gemeenschappelijk resultaat. Een ieder draagt vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid daaraan bij.

## Ambities

In het huidige beleidsplan hebben we de volgende ambities benoemd:

1. Zuidwester biedt cliënten persoonsgerichte zorg en ondersteuning waarbij de ondersteuningsvraag het vertrekpunt is. We verbeteren continu de kwaliteit van onze zorg.
2. Zuidwester is een aantrekkelijke werkgever. Waar vakbekwame medewerkers zich gewaardeerd en gezien voelen en kansen krijgen om te blijven leren en ontwikkelen. We doen recht aan ieders deskundigheid en zoeken samen naar een gezonde balans tussen de belangen van de medewerker en de organisatie.
3. Wij zijn een duurzame organisatie, die toekomstbestendig is. We verduurzamen op energie, goederenverbruik, mobiliteit en vastgoed. Duurzaam staat ook voor financieel gezond. Flexibel inspelen op de vraag vanuit cliënten en medewerkers en efficiënt inrichten en organiseren. We organiseren op een zelfde wijze waar mogelijk en bieden maatwerk waar nodig. We streven continu naar verbeteringen en zetten innovatie in om dat te bereiken.
4. We nemen initiatieven om in te spelen op ontwikkelingen in onze omgeving. We nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid, door samen met anderen een bijdrage te leveren aan de maatschappelijke vraagstukken die vanuit het perspectief van cliënten en medewerkers op ons afkomen. We nemen positie in ten opzichte van onze omgeving.